



Luoton korotus ja oston veloitus

KUN ASIAKKAALLA ON JO TILI

Tarkista henkilöllisyys

Tarkista asiakkaan
henkilöllisyys (suomalaisen
viranomaisen myöntämä todistus)

1.

kirjoita henkilötunnus
välimerkillä (- tai A).

2.

Klikkaa **Seuraava**

Räsurs Merchant Portal

Tarvitsetko apua? [Kijaudi videoita](#)

Asiakas Maksutavat Allekirjoitus/tunnistautuminen Valmis

Aloita tästä

Yksityishenkilö Yritysassiakas

1. **Aloita antamalla henkilötunnus**

2. **Seuraava**

viestintänumero

Asiakkaan tilin tilanne

Jos käytettävissä oleva luotto ei riitä
ostokseen, voit korottaa luottoa
seuraavasti

3.

Klikkaa **Hae luoton korotusta**

4.

Täytä uusi toivottu
luottoraja (vanha luottoraja
+ luoton korotus)

5.

Nyt voi klikata **Veloita
ostos Merchant Portalissa**

6.

Täytä oston tiedot ja
klikkaa **Seuraava**

The screenshot shows a web form with the following steps and fields:

- 3.** Hae luoton korotusta
- Uusi toivottu luottoraja *
- 4.** 2 000 €
Käytettävissä oleva luotto: 2 000 €
- 5.** Veloita ostos Merchant Portalissa
- 6.** Ostosumma
150,50 €
Ostoviite (valinnainen)
AB123

Buttons: Edellinen, Seuraava

Hakemuksen tiedot

Valitse täytätkö hakemuksen tiedot itse Merchant Portalissa vai lähetätkö asiakkaalle täytettäväksi.

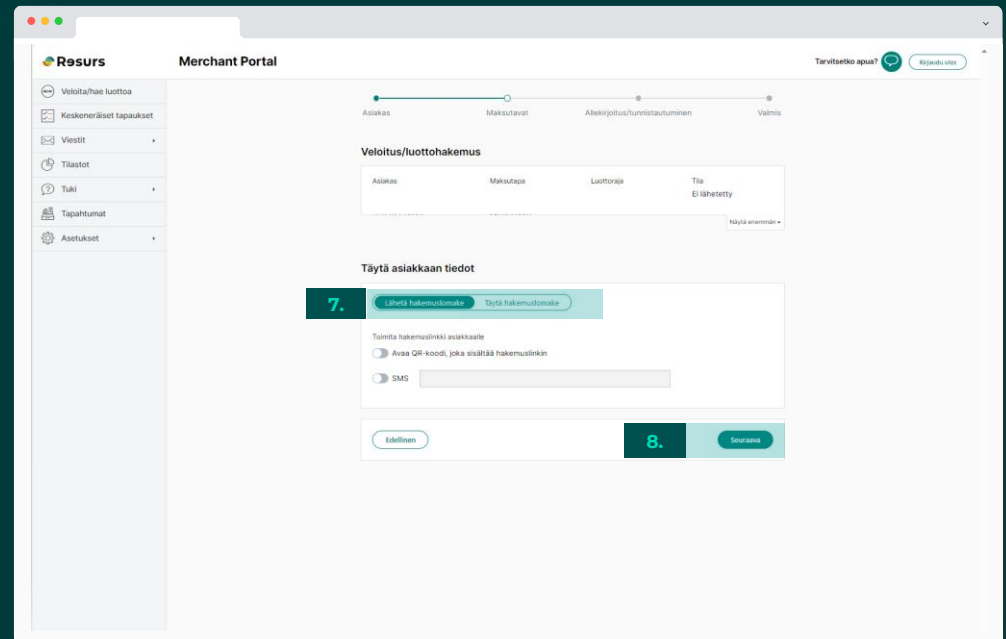
7.

Valitse **Lähetä hakemuslomake** ja hakemuksen lähetystapa (QR/SMS) jos haluat, että asiakas täyttää luottihakemuksen tiedot omalla laitteellaan.

Valitse **Täytä hakemus**, jos täytät luottihakemuksen tiedot itse.

8.

Klikkaa **Seuraava**



Täytä tiedot

Jos valitset täyttää hakemuksen itse ja koska asiakkaan tili on olemassa, on osa asiakkaan tiedoista jo näkyvissä. Täytä pyydetyt tiedot ja klikkaa Seuraava.

The screenshot shows the Räsurs Merchant Portal interface. At the top, there's a navigation bar with the Räsurs logo, 'Merchant Portal', and a user profile 'Taru Heikkilä' with a 'Kirjaudu ulos' button. Below the navigation bar is a progress indicator with four steps: 'Asiakas', 'Maksutavat', 'Alue ja postinumero', and 'Valmis'. The current step is 'Alue ja postinumero'. Below the progress bar, there's a 'Veloitus/luottohakemus' section with a table showing 'Asiakas', 'Maksutapa', 'Luottotapa', and 'Tila'. The 'Tila' column shows 'Ei lähetetty'. Below this is a 'Täytä asiakkaan tiedot' form with a light blue background. The form has two tabs: 'Lähetä hakemuksenne' (selected) and 'Täytä hakemuksenne'. The form contains the following fields: 'Merkittävien*' (text input with '+358' prefix), 'Sähköposti*' (text input), and 'Työsuhteen muoto*' (dropdown menu with '-- valitse vaihtoehto --'). At the bottom of the form are two buttons: 'Edellinen' and 'Seuraava'.

Sähköinen allekirjoitus

9.

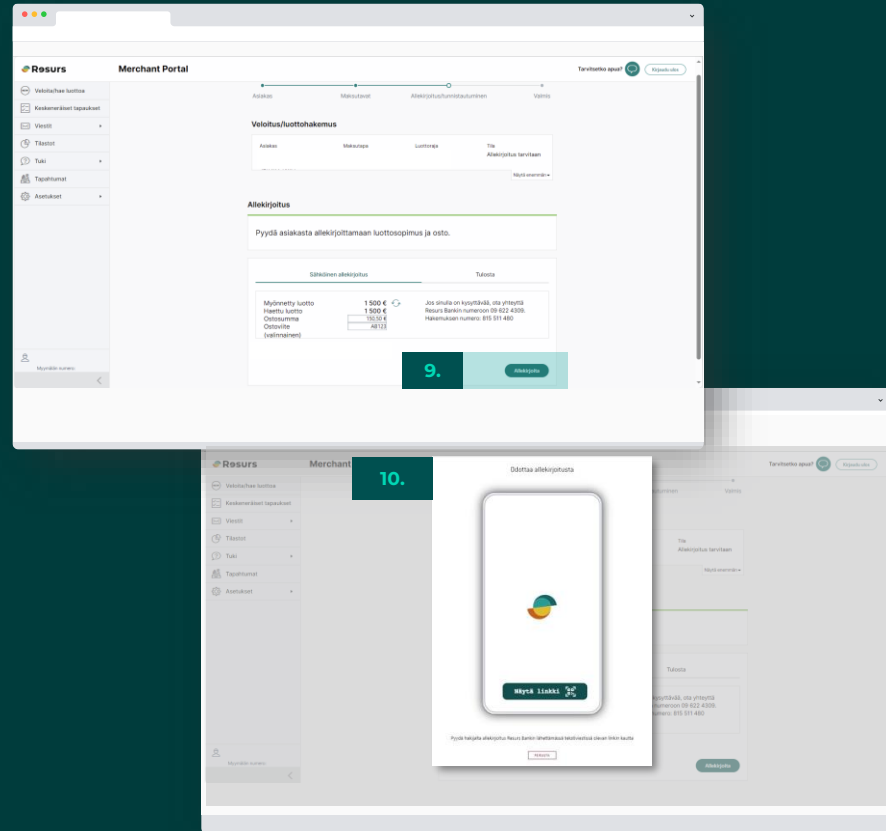
Jos sopimus ja osto allekirjoitetaan sähköisesti klikkaa **Allekirjoita**

ASIAKKAALLE LÄHTEE TEKSTIVIESTI ALLEKIRJOITUSTA VARTEN

10.

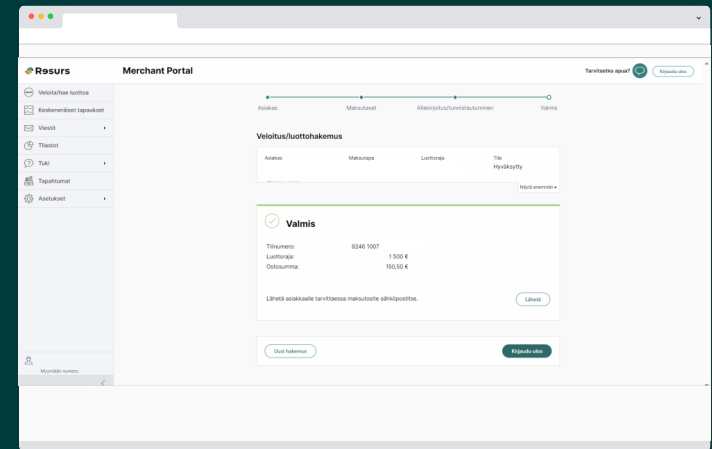
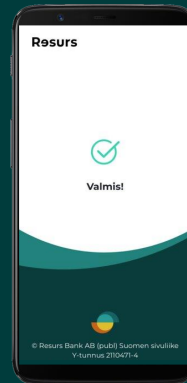
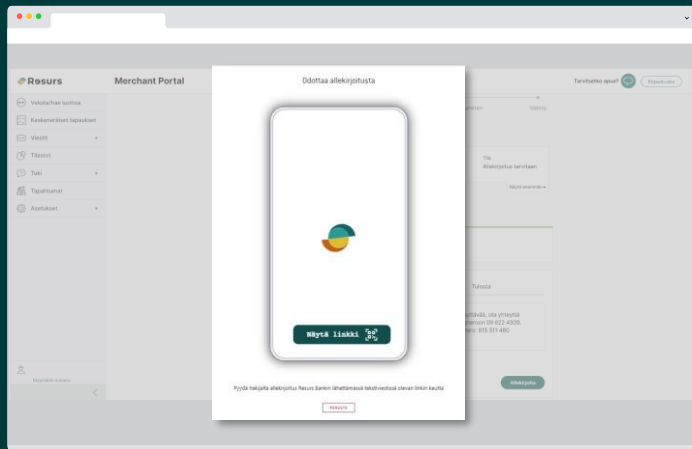
Myyjän näytöllä näkyy puhelimen kuva, joka poistuu automaattisesti kun allekirjoitus on valmis. Näytölle ilmestyy teksti **Valmis**

Psst! Älä sulje ikkunaa itse, ellei allekirjoitusta ole tarkoitus keskeyttää.



Allekirjoitusprosessi

Tässä näkyy allekirjoitusprosessi kokonaisuudessaan. Kun asiakkaan puhelimen näytöllä lukee **Allekirjoitus on valmis**, poistuu puhelimen kuva myös myyjän näytöltä ja kaikki on valmista



ALLEKIRJOITA

MYYJÄN NÄYTÖLLE
ILMESTYY
PUHELIMEN KUVA

ASIAKAS SAA
ALLEKIRJOITUS-
LINKIN

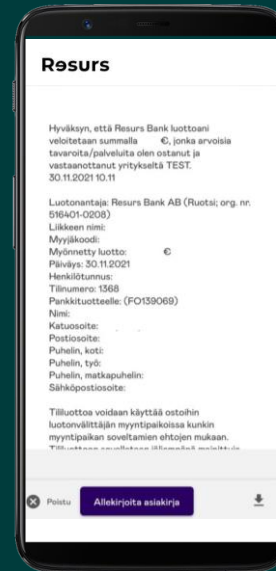
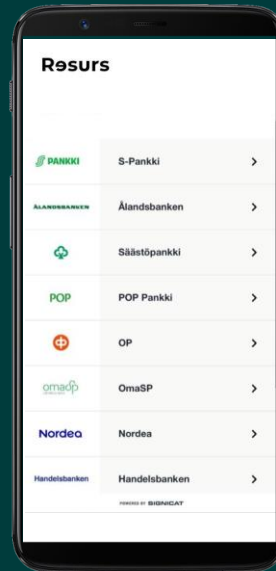
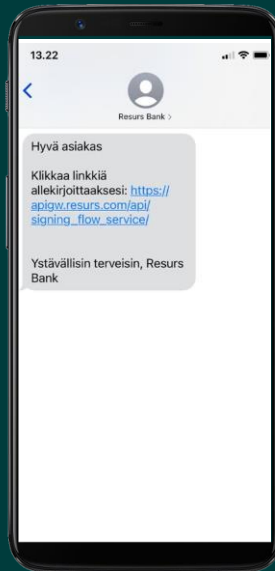
ASIAKAS TEKEE
ALLEKIRJOITUKSEN

PUHELIMEN KUVA
POISTUU MYYJÄN
NÄYTÖLTÄ

LUOTTOHAKEMUS
JA OSTO ON
ALLEKIROITETTU

Allekirjoitusprosessi

ASIAKKAAN NÄKYMÄ



Allekirjoitus on valmis

Kun sopimus ja osto on allekirjoitettu, kaikki on valmista.

The screenshot displays the Røsurs Merchant Portal interface. At the top, the Røsurs logo and 'Merchant Portal' are visible. A progress bar indicates the current stage: 'Valmis' (Completed). Below the progress bar, a table titled 'Veloitus/luottohakemus' (Payment/credit application) shows the status of a transaction. The table has columns for 'Asiakas' (Customer), 'Makutapa' (Payment method), 'Luottoaja' (Credit period), and 'Tila' (Status). The status is 'Hyväksytty' (Approved). A large green box with a checkmark and the word 'Valmis' (Completed) is prominently displayed, indicating the transaction is finished. Below this box, the following details are shown: Tilinumero: 9248 1007, Luottoaja: 1 500 €, and Ostosumma: 150,50 €. A button labeled 'Lähetä' (Send) is present. At the bottom, there are buttons for 'Viiä hakemus' (Cancel application) and 'Kirjeudu ulos' (Logout).

Asiakas	Makutapa	Luottoaja	Tila
			Hyväksytty

Valmis

Tilinumero: 9248 1007
Luottoaja: 1 500 €
Ostosumma: 150,50 €

Lähetä asiakkaalle tarvittaessa maksutoite sähköpostitse. [Lähetä](#)

[Viiä hakemus](#) [Kirjeudu ulos](#)

Manuaalinen allekirjoitus

Suosittellemme sähköistä allekirjoitusta, mutta asiakkaan on mahdollista allekirjoittaa sopimus myös manuaalisesti.

9.

Täytä henkilöllisyydestuksen tunnistenumero

10.

Klikkaa **Tulosta sopimus ja veloita**

11.

Luottosopimus ja maksutosite tulostuvat kolmena kappaleena. Pyydä allekirjoitus kaikkiin kappaleisiin ja allekirjoita myös itse.

12.

Kun sopimukset on allekirjoitettu, muista painaa **Viimeistele**. Tämä on tärkeää, jotta tapahtuma menee loppuun asti järjestelmässä.

13.

Luovuta asiakkaalle sopimuksen ja Kuluttajaluottotietojen lisäksi **Yleiset ehdot**

KUN KAIKKI ON VALMISTA RUUDULLE TULEE NÄKYVIIN "VALMIS"

x3

Psst! Toimita Resursin kappale meille postitse palautuskuorissa!